

Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Joesboef

Laatst gewijzigd mei 2017

1 Inleiding	4
2 Missie en visie	4
3 Doelen	5
3.1 Emotionele veiligheid	5
3.2 Persoonlijke competenties	6
3.3 Sociale competenties	7
3.4 Waarden en normen	7
3.5 Corrigeren en belonen	8
3.6 Respecteren	8
4 De groepen	9
4.1 De groepen	9
4.2 Bezetting van pedagogisch medewerkers bij opening en sluiting	9
4.3 Ochtend bezetting (opening)	9
4.4 Middag bezetting (sluiting)	9
4.5 Slapen	10
5 Het team	10
5.1 Pedagogisch medewerkers	10
5.2 Stagiaires (BOL beroep opleidende leerweg)	10
5.3 Inzetbaarheid van pedagogische medewerkers in opleiding (BBL beroepsbegeleidende leerweg)	10
5.4 Taken van stagiaire	10
5.5 Ondersteuning door volwassenen	11
5.6 Achterwacht	11
6 Werkwijze	11
6.1 Dagindeling	11
6.2 Kenmerkende werkwijze van de verschillende groepen	11
6.3 Spelactiviteiten (buiten de stamgroep)	12
6.4 Feestelijke activiteiten	13
6.5 Het vier-ogen en orenprincipe	13
6.6 Incidenteel en structureel afnemen van een extra dagdeel	13
7 Wenbeleid	14
7.1 Wanneer nieuwe kinderen	14
7.2 Doorstromen naar nieuwe groepen	15
8 Voor- en vroegschoolse educatie	15
8.1 Piramide methode	15
8.2 Ouderbetrokkenheid bij VVE	16
9 Opvallend gedrag	16
10 Ouders en het kinderdagverblijf	16
10.1 Informatievoorziening	16



10.2 Oudercontacten.....	17
10.3 Gebruik van de opvang gedurende extra dagdelen	17
10.4 Oudercommissie	17
10.5 Klachten	17
11 Kinderen met een beperking.....	18
12 Kwaliteit en veiligheid	18
12.1 Kwaliteit van de opvang	18
12.2 Fysieke en emotionele veiligheid	19
13 Tot slot	19

1 Inleiding

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijven wij de visie, de doelen en werkwijze van Kinderdagverblijf Joesboef. De kenmerkende manier waarop wij met de kinderen omgaan, is weergegeven. Het bevat een beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd. Het beschrijft op welke wijze kinderdagverblijf Joesboef aandacht besteedt aan de ontwikkeling van kinderen (de persoonlijke en sociale vaardigheden en mogelijkheden). Het plan beschrijft de wijze waarop de overdracht van waarden en normen aan kinderen plaatsvindt.

Kinderdagverblijf Joesboef draagt mede de verantwoordelijkheid voor de opvoeding en verzorging van kinderen, die door ouders aan het kinderdagverblijf worden toevertrouwd. Om deze verantwoordelijkheid waar te maken, moet er in het kinderdagverblijf zorgvuldig worden gewerkt. Het pedagogisch beleid biedt inzicht in hoe wij dit doen en hoe er met de kinderen wordt omgegaan.

2 Missie en visie

Onze missie

Kinderdagverblijf Joesboef biedt kinderen de ruimte om te spelen, te ontdekken, zich te ontwikkelen en andere kinderen te ontmoeten. We dragen bij aan de ontwikkeling van kinderen en zijn er voor alle kinderen. Ons doel is om op een leuke en speelse manier een positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van elk kind. Zodat elk kind toegang kan krijgen tot een gelijkwaardige aansluiting naar het basisonderwijs. We doen dit samen met ouders en scholen en andere betrokkenen op basis van gelijkwaardigheid en met respect voor elkaar. We maken het ouders mogelijk om met een gerust hart te gaan werken en zoeken graag naar creatieve oplossingen om ouders te ondersteunen.

Onze visie

Opvoeden is het begeleiden van een kind bij zijn of haar ontwikkeling. Wij kijken en luisteren naar wat kinderen beweegt en bezighoudt. Door hierop in te spelen bieden we een veilige en vertrouwde omgeving met ruimte, structuur en mogelijkheden. Zo kan ieder kind op onderzoek uit en de wereld ontdekken in een omgeving wat voor een kind als een tweede thuis voelt. Zo leert een kind uiting geven aan de ervaringen en belevingen die het opdoet en is er aandacht voor de eigenheid van het kind.

Wij bieden een opvoedingsklimaat waarin kinderen hun persoonlijke en sociale competenties kunnen ontwikkelen, zich normen en waarden eigen maken en zich veilig voelen. Hierdoor kunnen kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige mensen, met respect voor zichzelf en anderen, met vertrouwen in eigen kunnen, sociaalvaardig en creatief in uitingen en oplossingen. Dit realiseren we in samenwerking met de ouders, vanuit een gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid. Het welbevinden en de ontwikkeling van elk kind brengen wij helder in beeld voor de ouders. Optimale ontwikkeling en stimuleringskansen staan daarom centraal. Het realiseren van een gelijkwaardige aansluiting op het basisonderwijs is een rode draad in het programma wat wij bieden en daarin is maatwerk het uitgangspunt.

Onze kernwaarden

Ontdekken & ontwikkelen

Kinderen hebben een aangeboren drang tot ontdekken. Ze zijn nieuwsgierig, creatief en hebben een enorm doorzettingsvermogen. Onze pedagogisch medewerkers laten de kinderen vooral kind, zichzelf, zijn. Zij volgen de interesses, initiatieven en ideeën van de kinderen, laten hen zoveel mogelijk zelf proberen, ervaren en doen, maar zijn altijd dichtbij om te helpen, mee te doen of iets extra's te bieden. Onze pedagogische ontwikkelmethoden prikkelen de ontdekkingsdrang van kinderen nog eens extra.

Spelenderwijs besteden we veel aandacht aan de ontwikkeling van kinderen. Ieder kind krijgt de ruimte om in eigen tempo en op eigen wijze te ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen in hun natuurlijke ontwikkelproces, om steeds een stapje verder te zetten en om zelf te ontdekken wat het kan en wil. Zij weten dat een kind vooral leert als het iets leuk vindt, verwonderd en betrokken is. Wij vinden het vooral

van belang om elk kind te stimuleren, uit te dagen en met behulp van maatwerk te laten ontwikkelen om een goede aansluiting tot het basisonderwijs te realiseren.

Thuis voelen (en vertrouwd voelen)

Kinderdagverblijf Joesboef zorgt goed voor de kinderen die zij opvangt en is een gastvrije organisatie. Elk kind is uniek en heeft recht op een liefdevolle omgeving en geborgenheid. Kinderen en ouders merken dit doordat medewerkers met passie en enthousiasme in hun werk staan. Ouders en kinderen voelen zich ontvangen en gezien doordat we luisteren en aandachtig zijn. Door deze professionaliteit, betrokkenheid en aandacht worden de verwachtingen van ouders en kinderen vaak overtroffen. Het doel is om voor zowel kind als ouder een tweede thuis te zijn. Wij vinden het belangrijk om elk kind emotionele, sociale en fysieke veiligheid te bieden.

Samen

Kinderdagverblijf Joesboef is een organisatie die samenwerking hoog in het vaandel heeft staan. We werken eerst en vooral samen met ouders aan de ontwikkeling en het welbevinden van elk kind. We werken daarnaast samen met basisscholen. In de teams op de kindgroepen werken we samen als collega's met één focus: 'kinderen een veilige, maar ook uitdagende omgeving bieden, waar zij hun talenten kunnen ontwikkelen. De visie van ons kinderdagverblijf heeft directe gevolgen voor hoe het personeel met elkaar omgaat en hoe het personeel met de ouders omgaat. Dat wil zeggen dat wij een voorbeeld zijn voor de kinderen, wij gaan open en eerlijk met elkaar om en wij hebben respect voor elkaar. Een open kijk op de wereld en met respect voor zichzelf en anderen in de omgeving.

Wij vinden het eveneens belangrijk dat kinderen leren omgaan met kinderen uit verschillende culturen in Amsterdam-Zuidoost. Het is belangrijk dat ze in contact komen met andere kinderen, ook buiten hun eigen omgeving. Opvoeden betekent kinderen vertrouwd maken met de wereld om hen heen en hen voorbereiden op die wereld.

Creatief

Elk kind is uniek en ook zijn of haar ontwikkeling. We bieden kinderen een uitdagende en creatieve leefomgeving, waarin wij hen uitdagen om zich te ontwikkelen, te verwonderen en vragen te stellen. Als organisatie bedenken we niet voor de hand liggende creatieve en innovatieve oplossingen voor problemen.

3 Doelen

In dit pedagogisch beleidsplan wordt uitgegaan van de vier pedagogische basisdoelen, die zijn benoemd in de Memorie van toelichting bij de Wet kinderopvang 2005. Dit zijn:

1. Bieden van *emotionele veiligheid*;
2. De mogelijkheid bieden tot het ontwikkelen van *persoonlijke competenties*;
3. Ruimte bieden tot het ontwikkelen van *sociale competenties*;
4. De mogelijkheid geven om *normen en waarden* eigen te maken.

3.1 Emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid is een basisdoelstelling voor het kinderdagverblijf Joesboef. Een warme en gezellige basis is een voorwaarde voor kinderen om tot ontwikkeling te kunnen komen.

- Elk kind wordt bij ons onvoorwaardelijk geaccepteerd. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te verbieden, krijgt het kind bij ons de ruimte om zich op eigen wijze te ontwikkelen.
- De beroepskrachten zijn consequent en handelen op een duidelijke manier. Er wordt geen verbaal of fysiek geweld gebruikt;
- Wij zijn een opvangplek die warmte en geborgenheid aan het kind biedt. Er is aandacht voor de basisbehoeften van ieder kind, zoals de behoefte aan voeding, slaap, aandacht en genegenheid;

- Ieder kind is bekend met de plaats en de manier van opvang. Ieder kind heeft een stamgroep en er wordt gewerkt volgens een vaste dagindeling met vaste activiteiten op vaste momenten.

3.2 Persoonlijke competenties

Het begrip persoonlijke competentie doelt op brede persoonskenmerken en heeft te maken met verschillende ontwikkelingsgebieden. Het gaat om veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Het stelt een kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Het betreft het onder andere het leren van taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden. Spel vinden wij een belangrijk middel om de vaardigheden te oefenen en te ontwikkelen.

Wij bieden kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden de gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

- *De verstandelijke ontwikkeling* zal door de pedagogisch medewerkers bij kinderdagverblijf Joesboef op een ongedwongen manier gestimuleerd worden. Niet ieder kind ontwikkelt zich in hetzelfde tempo en daar houden we rekening mee.
- Een baby zal de wereld nog moeten verkennen en leren begrijpen, hierbij is kinderdagverblijf Joesboef weer een hele nieuwe wereld! De pedagogisch medewerkers zullen situaties omschrijven en veel oogcontact maken met de baby's, bijvoorbeeld: bij het verschonen, vertellen aan de baby's wat je doet, zodat zij zich goed en vertrouwd voelen;
- Door middel van liedjes, horende bij situaties, stimuleren wij *de taalontwikkeling*;
- Op de peutergroep speelt het dagelijks tafelgesprek een grote rol. Er wordt gebruik gemaakt van kijkplaten. Kinderen luisteren naar andere kinderen en zingen allerlei liedjes.
- We streven ernaar om de kinderen de dingen zoveel mogelijk bij de naam te laten noemen. Dit doen we bijv. door het broodbeleg van tevoren gezamenlijk te benoemen met als doel herkenning;
- Zowel *samenspel* als *alleen spelen* is mogelijk bij kinderdagverblijf Joesboef. Zo leren de kinderen de omgang in een groep, maar ook om zelfstandig te spelen.
- Wij stimuleren *zelfstandigheid* door kinderen zoveel mogelijk het zelf te laten proberen. Als we bijvoorbeeld met de kinderen naar buiten gaan, leren we de kinderen een gemakkelijke manier om de jas aan te trekken.
- Een kring organiseren, levert een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van *persoonlijke competenties* van de kinderen. Een kringgesprek waarin kinderen vertellen wat ze thuis allemaal gedaan hebben, helpt bij het besef dat andere kinderen ook een eigen-ik zijn. Ze leren de ook naar elkaar te luisteren. Kinderen die niet zo snel op de voorgrond treden, stimuleren we om hun zegje te doen door hen heel direct bij het gesprek te betrekken (bijv. door vragen te stellen)
- De pedagogische medewerkers bij kinderdagverblijf Joesboef stimuleren de kinderen op een ongedwongen manier bij *de motorische ontwikkeling*. Ook hier geldt: niet alle kinderen ontwikkelen in eenzelfde tempo en daar houden wij rekening mee.
- Er is een divers aanbod van speelgoed op het kinderdagverblijf aanwezig, dat aansluit op de leeftijd van de kinderen. Voor de baby's zijn er diverse uitdagende voorwerpen aanwezig. Denk hierbij aan een babygym, divers speelgoed op de groep voor op de grond of in de box waardoor kinderen gestimuleerd worden om opzij te kijken of zelfstandig om te draaien en een speelkleed om lekker op te rollen. Op de dreumes/peuter groep zijn er speelhoeken te vinden bijvoorbeeld: leeshoek, huishoek, bouwhoek etc.
- Diverse puzzels en spelletjes maar ook knutsel- en tekenspullen zijn aanwezig.
- Er is een grote hal met glijbaan en een grote speeltuin aan het kinderdagverblijf waar de peuters hun grove motoriek kunnen ontwikkelen door middel van klimmen, glijden, fietsen, rennen, dansen en springen.

- We stimuleren de *creatieve ontwikkeling* en bieden regelmatig fantasierijke activiteiten aan. Kinderen maken kennis met verschillende materialen. Wij leren hen hoe ze met deze materialen om kunnen gaan, bijv. kneden, balletjes draaien, slangen rollen van klei; scheuren, knippen, prikken, plakken met papier, verven, plakken.
- We stimuleren kinderen om hun *fantasie* te gebruiken. We laten de kinderen zoveel mogelijk hun eigen gang gaan en hun eigen fantasie gebruiken (bijv. bij het plakken van een gezicht, bepaalt het kind zelf waar de ogen, neus en mond moet komen).
- In groepsverband worden kinderen gestimuleerd met verschillende materialen een groot werkstuk te maken, bijv. het bouwen van een stad. Hierbij kunnen de kinderen hun fantasie gebruiken om samen tot een grote stad te komen.
- Kinderdagverblijf Joesboef vindt het belangrijk om *creatief om te leren gaan met elkaar* in plaats van agressie te tonen. Kinderen leren oplossingen te bedenken voor ingewikkelde situaties.

3.3 Sociale competenties

Bij sociale competenties gaat het om de vaardigheden in de omgang met anderen. Bijvoorbeeld het zich in de ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Wij bieden gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties door:

- Duidelijke regels, normen en waarden te hanteren. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van het kind, met betrekking tot zijn/haar omgeving.
- Het serieus nemen van de emoties en gevoelens van het kind. De beroepskracht begeleidt het kind bij emoties zoals verdriet, boosheid, angst en vreugde;
- De term ‘samen delen, samen spelen’ vaak te noemen en het kind te ondersteunen hiervan te leren;
- Vriendschappen onderling te stimuleren. Pedagogische medewerkers bevorderen dit door kinderen samen te laten spelen of samen activiteiten te laten doen;
- Rekening te houden met de eigenheid van het kind door de groepssamenstelling bij bepaalde activiteiten aan te passen;
- Ieder kind individueel de aandacht te geven en het kind te respecteren om wie hij is;
- De communicatie tussen kinderen onderling te bevorderen door:
 - Kringgesprekken of in kleine groepjes gesprekken te voeren;
 - Samen te zingen;
 - Samen spelletjes te doen;
 - Door zelf het voorbeeld te geven aan kinderen.
- De emotionele respons tussen kinderen onderling te bevorderen. De pedagogische medewerkers doen dit door:
 - Zelf de dingen voor te doen (bijvoorbeeld op een kind af te stappen dat moeite heeft met afscheid nemen);
 - Vertalen dat bepaald gedrag een gevoel bij een ander kind teweegbrengt (bijvoorbeeld “als jij iets afpakt van Mariam, heeft zij verdriet en dat is niet leuk”);
 - Kinderen aan elkaar laten uitleggen wat ze bedoelen of willen van elkaar.

3.4 Waarden en normen

Waarden zeggen iets over wat we belangrijk vinden (bijvoorbeeld iedereen hoort erbij). Normen geven aan hoe we ons moeten gedragen (bijvoorbeeld: niemand buitensluiten). Normen vertalen zich vaak in regels.

Om later goed in de samenleving te kunnen functioneren, vinden wij het belangrijk dat kinderen zich de waarden en normen van de samenleving eigen maken. Zij moeten leren wat gewenst gedrag is en waar grenzen liggen. Zij leren dit in interactie met anderen. Het gedrag van de pedagogisch medewerkers speelt hierbij een belangrijke rol. Door haar reacties leren kinderen wat wel en niet kan, wat gewenst ongewenst gedrag is. De pedagogisch medewerkster vertoont voorbeeldgedrag: veel meer dan door wat ze zegt, wordt het kind beïnvloed door wat ze doet.

In de overdracht van waarden en normen hebben ouders en de pedagogische medewerkers een gedeelde verantwoordelijkheid. Wij vinden het belangrijk om hierover goed met ouders te communiceren en af te stemmen.

3.5 Corrigeren en belonen

In de regel streven wij naar een duidelijke en positieve benadering van kinderen. Het accent ligt op het versterken van positief gedrag; we streven naar belonen in plaats van straf. Belonen doen wij door bijvoorbeeld complimenten te geven of beloningsstickers te geven.

Wij vinden het belangrijk dat we bij corrigeren, het kind aanspreken op zijn gedrag en niet het kind zelf veroordelen (Ik vind wat je doet niet goed/leuk i.p.v. ik vind jou niet leuk/lief). Op deze manier laten we het kind in zijn waarde, en keuren zijn gedrag af. Soms wordt een kind dat erg druk is (en daarom soms storend) even afgezonderd van de groep om tot rust te komen. Na een tijdje kunnen we duidelijk uitspreken wat we afkeuren in het gedrag alvorens het kind weer gaat spelen.

3.6 Respecteren

Door de verscheidenheid aan culturen binnen ons kinderdagverblijf, hebben we te maken met verschillende gewoontes, andere normen en waarden. Wij erkennen de eigenheid van ieder kind, de eigenheid die met zijn cultuur verbonden is, en zullen proberen zoveel mogelijk aan specifieke wensen gehoor te geven. Wij besteden aandacht aan liedjes uit andere landen, intercultureel spelmateriaal (bijv. poppen, boekjes, puzzels), voeding uit andere landen. Verder houden wij rekening met diëten die aan een eventuele geloofsovertuiging verbonden zijn. Bijv. alle kinderen weten wat "varken" is, en dat sommige kinderen dat niet mogen eten.

Als de kinderen met iets aan het spelen zijn, bijv. bouwen, tekenen, puzzelen, maken we duidelijk dat je dat niet mag verstoren. Heb respect voor het werk van een ander.

We staan niet toe dat kinderen elkaar proberen af te kraken op bijv. uiterlijk, kleding, resultaat bij een activiteit. We hechten veel waarde aan het leren elkaar te prijzen, te waarderen ('heb je nieuwe schoenen?', 'wat een mooie tekening').

4 De groepen

4.1 De groepen

Kinderdagverblijf Joesboef kent een horizontale indeling van de groepen. Het kinderdagverblijf bestaat uit 5 groepen een babygroep van 0-1,5 jaar, babyplus groep van 1-2 jaar, een dreumesgroep van 1,5-2,5 jaar en twee peutergroepen van 2,5-4 jaar.

Groepstype	Max. aantal kinderen	Leeftijdscategorie	Aantal pedagogisch medewerkers
Dolfijntjes (Baby)	9	6 weken – 1,5 jaar	2
Pinguïns (baby +)	10	1 jaar – 2 jaar	2
Goudvisjes (Dreumes/Peuter)	11	1,5 jaar – 2,5 jaar	2
IJsbeertjes (Peuter)	14	2,5 jaar – 4 jaar	2
Zeepaardjes (Peuter)	14	2,5 jaar – 4 jaar	2

4.2 Bezetting van pedagogisch medewerkers bij opening en sluiting

Bij het maken van de dienstroosters hanteren we de beroepskracht-kind-ratio zoals deze wettelijk is vastgelegd (te vinden op www.1ratio.nl). De precieze tijden van de roosterdiensten worden afgestemd op hoeveel kinderen er aanwezig zijn.

In de vroege ochtend worden er weinig kinderen gebracht en gedurende de ochtend loopt het aantal gebrachte kinderen op. Bij het maken van onze roosters maken wij gebruik van verschillende diensten, hierdoor wij kunnen rekening houden met het beroepskracht-kind-ratio en de dienstroosters daarop afstemmen.

Voor de flexibiliteit binnen het kinderdagverblijf maken wij tevens gebruik van de *3-uursregeling*. In de ministeriële regeling is vastgelegd dat er per dag maximaal 3 uur van de beroepskracht-kind-ratio mag worden afgeweken, met uitzondering van de uren tussen 9:30 en 12:30 en 15:00 en 16:30. Voor 9:30 en na 16:30 mag de afwijkende inzet maximaal anderhalf uur aaneengesloten zijn. Tussen 12:30 en 15:00 mag de afwijkende inzet maximaal 2 uur zijn en niet langer dan de daadwerkelijke duur van de middagpauze. Bij het opstellen van de roosters zorgen wij dat wij aan deze normering voldoen. De GGD controleert hierop.

4.3 Ochtend bezetting (opening)

Wij openen het kinderdagverblijf Joesboef om 7.30 met ten minste twee pedagogisch medewerkers. De dag begint met de ouders die de kinderen komen brengen in de speelhal.

Om 9.30 zijn de meeste kinderen reeds aanwezig. De beroepskracht-kind ratio is na 9.30 voldoende voor elke groep, want om 9.30 zijn alle roosterdiensten begonnen.

4.4 Middag bezetting (sluiting)

De dag wordt veelal gezamenlijk afgesloten in de hal. De kinderen van verschillende stamgroepen mogen in de hal spelen. Vanaf 16.30 vertrekken de eerste pedagogisch medewerkers. Alleen de pedagogisch medewerkers van de babygroep blijft tot 17.00 op de groep in verband met eten, slapen en verschonen van de baby's. Het aantal kinderen neemt af vanaf 16.00 uur. In de praktijk worden de meeste kinderen vanaf 17.00 afgehaald.

Aan het eind van de dag wordt het kinderdagverblijf afgesloten om 18.15 met ten minste twee pedagogisch medewerkers.

4.5 Slapen

Kinderen die op het kinderdagverblijf een middagslaapje doen, kunnen hiervoor slapen of rusten in één van de slaapkamers. De babygroep heeft een eigen slaapkamer, de babyplus en dreumes groep delen een slaapkamer en de twee peutergroepen delen een slaapkamer. In de slaapkamers staan veilige bedjes die voldoen aan de benodigde keurmerken en certificaten. De kinderen hebben een vaste slaappleaats die voor hen vertrouwd is. De pedagogisch medewerkers houden toezicht op de slapende kinderen, door middel van een slaapwacht. In het begin zijn er twee pedagogisch medewerkers aanwezig in de slaapkamer van de peutergroepen zodat de kinderen rustig in slaap kunnen vallen, zodra de kinderen slapen zit er 1 pedagogisch medewerker in de slaapkamer en is er een babyfoon aanwezig. Op de babygroep worden de kinderen in de gaten gehouden door middel van een babyfoon en door regelmatig te kijken.

5 Het team

5.1 Pedagogisch medewerkers

Bij kinderdagverblijf Joesboef werken een aantal vaste pedagogisch medewerkers. Zij hebben allemaal een opleiding gevolgd en een erkend diploma behaald. Daarnaast beschikken alle pedagogische medewerkers over een VOG.

Er zijn een aantal medewerkers opgeleid tot BHV-ers.

5.2 Stagiaires (BOL beroep opleidende leerweg)

Om ook toekomstige pedagogische medewerkers de kans te geven om ervaring op te doen binnen het kinderdagverblijf zullen er jaarlijks stagiaires op het kinderdagverblijf meedraaien. Stagiaires worden altijd boventallig ingezet en zullen werken onder begeleiding van de ervaren pedagogische medewerkers. Iedere stagiaire krijgt een pedagogische medewerkster toegewezen die de stagebegeleiding op zich neemt. Wekelijks zal er een gesprek plaatsvinden tussen stagiaire en de begeleidster.

5.3 Inzetbaarheid van pedagogische medewerkers in opleiding (BBL beroepsbegeleidende leerweg)

De BBL opleiding is een opleiding waarbij je één dag naar school gaat voor de theorie en dat je drie a vier dagen in het kinderdagverblijf werkzaam bent om alles in de praktijk te leren. Het verschil tussen de BOL opleiding en BBL opleiding is, is dat de BBL-er op een gegeven moment meer dingen zelfstandig mag uitvoeren en dat in het laatste jaar mag de BBL-er als tweede persoon op de groep staan in plaats van derde. De BBL-er staat dan niet meer boventallig op de groep, terwijl de BOL-er de hele stageperiode als boventallig staat ingepland. In het laatste jaar mag de BBL-er als tweede persoon op de groep staan I.P.V derde (naast de PM). De BBL-er staat dan niet meer boventallig op de groep, terwijl de BOL-er de hele stageperiode als boventallig staat ingepland.

Er is een plan gemaakt voor de inzetbaarheid van de BBL-ers. Dit plan is gemaakt in samenwerking met de praktijkbegeleider, de BBL-er en de schoolbegeleider, bestaande uit een checklijst "beroepsvaardigheden kinderopvang PW3". Hierbij wordt tevens zoveel mogelijk rekening gehouden met de ervaring van de BBL-er.

- 1^e jaar van de 3-jarige opleiding; 50% inzetbaar;
- 2^e jaar van de 3-jarige opleiding; 70% inzetbaar;
- 3^e jaar van de 3-jarige opleiding; 100% inzetbaar.

5.4 Taken van stagiaire

Een stagiaire ondersteunt de gediplomeerde leidster met huishoudelijke werkzaamheden zoals fruit schillen en pureren (voor baby's). De stagiaire helpt ook bij de voorbereidingen en opruiming vóór en na het eten.

Boodschappen halen behoort ook tot de taak van de stagiaires. Alle hand- en spandiensten worden door de stagiaires gedaan.

5.5 Ondersteuning door volwassenen

Een pedagogisch medewerker kan op bepaalde dagen worden ondersteund door volwassenen. Deze persoon biedt ondersteuning bij het toezichthouden van de kinderen, het uitvoeren van activiteiten, het voorbereiden en toedienen van de maaltijden en het ondersteunen bij de huishoudelijke werkzaamheden, administratieve werkzaamheden en overige werkzaamheden waartoe deze persoon bevoegd is. Daarnaast krijgen de medewerkers eveneens wekelijkse ondersteuning ten behoeve van kwaliteitsverbetering van de HBO-er als coach. Indien noodzakelijk wordt een beroepskracht vanuit een andere vestiging ingezet om ondersteuning te bieden. De volwassen persoon kan een stagiaire, directeur, administratieve kracht, schoonmaakster zijn.

5.6 Achterwacht

Indien er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is op het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerker-kind ratio niet wordt overschreden, zoals tijdens de drie-uursregeling het geval is, dan is een achterwachtregeling van toepassing. De regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn, die binnen 15 minuten op het opvangadres aanwezig kan zijn. Dit kunnen de volgende personen zijn:

- Medewerkers van de buitenschoolse opvang;
- Medewerkers van de andere vestiging;
- Directie en staf.

De contactgegevens zijn bekend bij de medewerkers en hangen op het kantoor.

6 Werkwijze

6.1 Dagindeling

Wij streven naar een dagindeling in ons kinderdagverblijf en in de verschillende groepen met een evenwichtige afwisseling van rustige en drukke momenten.

Kinderdagverblijf Joesboef opent elke dag om 7.30 de deuren. De dag begint centraal met de ouders die de kinderen komen brengen. Doordat de dag begint met weinig kinderen en pedagogisch medewerkers is de hal de plek om de dag gezamenlijk te beginnen. Op deze manier wennen de kinderen en ouders aan de andere pedagogisch medewerkers. Wij vinden het zinvol dat ouders ook bekend zijn met de andere pedagogisch medewerkers op het dagverblijf, in verband met het doorstromen van het kind naar een andere groep, of bij inval van een andere leidster op de groep.

De dag eindigt 16.30 uur met de dan nog aanwezige kinderen in de centrale hal, er wordt dan nog gezamenlijk met de andere kinderen uit andere groepen vrij gespeeld. De kinderen worden vanuit de centrale hal door de ouders opgehaald.

6.2 Kenmerkende werkwijze van de verschillende groepen

Babygroep Dolfijntjes

De babygroep bestaat uit 9 kinderen per dag in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar.

Op de groep staan twee vaste medewerkers, waardoor de kinderen steeds bekende gezichten zien. Dit zorgt dat er structuur, vertrouwen en veiligheid aanwezig is op de groep.

Er wordt gewerkt volgens een dagritme, dat zoveel mogelijk aansluit aan het dagritme van thuis. Dit met oog op de slaaptijden en voedingen. Hier worden dus duidelijke afspraken over gemaakt met de ouders.

Op de groep bij de dolfijntjes ligt een voedingslijst daar schrijven de pedagogisch medewerkers op hoe laat een baby heeft gegeten, hoe lang het heeft geslapen, of het gepoept heeft en of er nog bijzonderheden zijn.

Babyplus groep Pinguïns

De babyplus groep bestaat uit 11 kinderen per dag in de leeftijd van 1 tot 2 jaar. Op de groep staan twee vaste medewerkers, waardoor de kinderen steeds bekende gezichten zien. Dit zorgt dat er structuur, vertrouwen en veiligheid aanwezig is op de groep. De babyplus groep is uitdagend ingericht voor de kinderen. Hier zijn al echte hoeken te vinden waar fantasie de vrije loop kan gaan. De babyplus groep heeft een vast dagritme. Dit geeft duidelijkheid aan de kinderen, zodat ze weten wat en wanneer iets komen gaat.

Dreumesgroep Goudvisjes

De dreumesgroep bestaat uit 12 kinderen per dag in de leeftijd van 1,5 tot 2,5 jaar. Op de groep staan twee vaste medewerkers, waardoor de kinderen steeds bekende gezichten zien. Dit zorgt dat er structuur, vertrouwen en veiligheid aanwezig is op de groep. De dreumesgroep is uitdagend ingericht voor de kinderen. Hier zijn al echte hoeken te vinden waar fantasie de vrije loop kan gaan. De dreumes groep heeft een vast dagritme. Dit geeft duidelijkheid aan de kinderen, zodat ze weten wat en wanneer iets komen gaat. Bij de dreumesgroep kan er al een start worden gemaakt met zindelijkheidstraining de kinderen worden dan tijdens de verschoonronde naar de wc gebracht.

Peutergroepen Ijsbeertjes en Zeepaardjes

De peutergroepen bestaan uit 14 kinderen per dag in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar.

Op de groepen staan twee vaste pedagogische medewerkers. De kinderen hechten zich aan mensen die voor hen vertrouwd zijn. Op deze manier kunnen de peuters een echte band opbouwen met de “juf”. De peutergroepen hebben een vast dagritme. Dit geeft duidelijkheid aan de kinderen, zodat ze weten wat en wanneer iets komen gaat. Als kinderen van de dreumes groep over gaan naar de peutergroepen zijn ze soms al bezig met zindelijkheidstraining. Als dit nog niet het geval is wordt er gestart met zindelijkheidstraining. Alle kinderen zullen dagelijks op dezelfde tijden naar het toilet gaan.

6.3 Spelactiviteiten (buiten de stamgroep)

Wij bieden kinderen activiteiten (ook buiten de stamgroep), die aansluiten bij hun behoeften en mogelijkheden. Activiteiten die kinderen meer mogelijkheden bieden voor eigen initiatief, en zorgen dat kinderen zichzelf kunnen en mogen zijn. Er is aandacht voor:

- Vrij spel:
De kinderen spelen zowel in de centrale speelhal als in de eigen groepen;
Bij het totale vrij spel kunnen de kinderen zelf kiezen. Het kind leert om zelf bezig te zijn. Hierbij heeft de pedagogisch medewerker geen inbreng, terwijl de veiligheid van de kinderen goed in de gaten wordt gehouden.
Bij het begeleide vrij spel ondersteunt de pedagogisch medewerker waar nodig verschillende activiteiten van het kind.
- Gezamenlijk spelen:
De pedagogisch medewerker is met meerdere kinderen bezig met een spel. Hierdoor leren de kinderen ook van elkaar. De kinderen worden, afhankelijk van hun ontwikkelingsfase gestimuleerd om mee te doen. De leidster zorgt voor voldoende afwisseling en variatie (rustig en actief);
- Individueel spel:
Op verzorgingsmomenten (verschonen of verkleden) of tussendoor, wanneer de pedagogisch medewerker individueel bezig is met een kind, worden er verschillende spelletjes met of zonder speelgoed gedaan;
- Buiten spelen:
De kinderen kunnen een frisse neus halen, lekker uitwaaien en rennen. Kinderdagverblijf Joesboef heeft een eigen buitenspeelplaats om te kunnen buitenspelen. De kinderen gaan minimaal twee keer per week naar buiten.
- Uitstapjes met de kinderen:
Het doel hiervan is om kinderen in aanraking te laten komen met de buitenwereld, hun kennis te verbreden, bijvoorbeeld. een veel grotere terrein om te voetballen. Het is ook de bedoeling om een frisse neus te halen en de dag te doorbreken.

6.4 Feestelijke activiteiten

Verjaardagen

Een verjaardag wordt natuurlijk bij kinderdagverblijf Joesboef gevierd! Voor de jarigen wordt er een mooie muts gemaakt, zodat iedereen kan zien wie er jarig is. De ouders mogen aanwezig zijn bij de viering van de verjaardag.

Traktatie

Wanneer een kind jarig is, een broertje of zusje heeft gekregen of een andere reden tot “feest” heeft, mag er bij kinderdagverblijf Joesboef getrakteerd worden. Kinderdagverblijf Joesboef vraagt de ouders rekening te houden met de leeftijd van kinderen, en ervoor te zorgen dat de traktatie die de kinderen uitdelen veilig, verantwoord en gezond is.

Afscheid

Wanneer een kind afscheid neemt van de groep of het kinderdagverblijf, wordt dit gevierd op de groep. Een kind wat naar de basisschool gaat zal samen met de vierde verjaardag ook het afscheid vieren. Natuurlijk mogen kinderen ook bij een afscheid altijd trakteren.

Feestdagen

Bij kinderdagverblijf Joesboef worden verschillende feesten gevierd zoals: Sinterklaas, Kerst, Pasen en een zomerfeest. Omdat er binnen kinderdagverblijf Joesboef kinderen uit zoveel culturen komen, is het onze bedoeling om ook aandacht te besteden aan feesten uit andere landen/culturen.

6.5 Het vier-ogen en orenprincipe

Kinderdagverblijf Joesboef hanteert het 4-ogen en oren principe. Dit betekent dat er altijd minimaal 2 volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen op ons kinderdagverblijf. Een pedagogisch medewerker is in principe niet alleen met één of meer kinderen binnen of buiten, zonder dat iemand hem/haar kan zien en/of horen. Dit in navolging van de commissie Gunning. Kinderdagverblijf Joesboef is zodanig gebouwd dat er goed zicht is op de eigen groep, de buurgroep, slaapruidtes en toiletruimte. De (groeps)ruimtes zijn transparant met veel glas, de deur tussen de Dolfijntjes en Pinguïns staat tijdens de pauze tijden altijd open. Bij de peutergroepen staat de deur van de toiletruimte altijd open (de toiletruimte verbindt de beide peutergroepen aan elkaar). De babygroep heeft een babyfoon in de babyslaapkamer.

Op het kinderdagverblijf wordt er gewerkt volgens het open deuren beleid, waarbij de deuren van de groepsruimtes letterlijk en figuurlijk openstaan gedurende een groot deel van de dag.

6.6 Incidenteel en structureel afnemen van een extra dagdeel

Indien gewenst, kunnen ouders gebruik maken van extra dagdelen naast de reguliere afgesproken dagen. In ons kinderdagverblijf hebben wij alleen horizontale groepen. Indien ouders een extra dag(deel) willen afnemen, dan plaatsen wij de kinderen in eerste instantie in de eigen stamgroep. Hierbij kijken wij eerst of de beroepskracht-kind-ratio niet wordt overschreden.

Mocht er geen plaats meer zijn in de eigen stamgroep, dan zullen wij zoveel mogelijk het kind plaatsen in een groep waar het kind de pedagogisch medewerkster al kent. Opnieuw zullen wij beoordelen of de beroepskracht-kind-ratio niet wordt overschreden.

7 Wenbeleid

7.1 Wennen nieuwe kinderen

Bij plaatsing van een nieuw kind wordt samen met de ouders een wenschema doorgesproken. Het wennen op het kinderdagverblijf wordt geleidelijk opgebouwd.

De eerste dag komt het kind samen met de vader of moeder op de groep wennen.

De volgende dag blijft de vader of moeder een uurtje op de groep, en neemt dan afscheid, maar blijft wel aanwezig in het pand. Het kind blijft dan ca. twee uur alleen op de groep.

Op de derde dag blijft de ouder eventjes op de groep en wij vragen de ouders dan afscheid te nemen. Wij vragen de ouders op dit moment wel telefonisch bereikbaar te zijn en in de buurt te blijven.

Op de vierde dag wordt het kind door de ouder gebracht en neemt de ouder direct afscheid. Het kind blijft 4 uurtjes alleen op de groep.

Afhankelijk van hoe het elke dag verlopen is zal voor de volgende dag afgesproken worden hoe lang het kind zal blijven en hoe lang het kind alleen zal blijven zonder ouder. We streven ernaar om in tijd van een week op te bouwen tot een halve dag verblijf op het kinderdagverblijf, soms komt het voor dat het wennen moeizaam verloopt, dan zal het wennen nog iets langer moeten duren. Naast het wennen voor het kind vinden wij het ook belangrijk aandacht te besteden aan het wennen voor de ouders, er zal met name in de wenperiode veelal aandacht besteed worden aan overdracht.

Voor het wennen geldt dat dit kan voor maximaal twee keer boventallig op de stamgroep, voor de duur van maximaal één dagdeel per keer. Afspraken over het wennen worden gemaakt met ouders en vastgelegd. Wanneer het wennen plaatsvindt nadat het contract is ingegaan, moet voldaan zijn aan de PKR op groepsniveau.

WENSHEMA 1e WEEK (bij 5 dagen opvang)

Datum/tijdstip	Wat gaat er gebeuren?
Eerste dag	9.00 uur tot 12.00 uur. Wennen met ouder erbij
Tweede dag	9.00 uur tot 12.00 uur. Wennen met ouder slechts een uur (ouder blijft in het pand)
Derde dag	9.00 uur tot 12.00 uur. Wennen eventjes met ouder (ouder gaat naar buiten, maar blijft bereikbaar en in de buurt)
Vierde dag	9.00 uur tot 13.00 uur. Wennen zonder ouder
Vijfde dag	Kind en ouder komen niet

WENSHEMA 2^e WEEK (bij 5 dagen opvang)

Datum/tijdstip	Wat gaat er gebeuren?
Eerste dag	9.00 uur tot 13.00 uur. Wennen zonder ouder
Tweede dag	9.00 uur tot 15.00 uur. Wennen zonder ouder
Derde dag	9.00 uur tot 16.00 uur. Wennen zonder ouder
Vierde dag	9.00 uur tot 17.00 uur. Wennen zonder ouder
Vijfde dag	9.00 uur tot 17.00 uur. Wennen zonder ouder

7.2 Doorstromen naar nieuwe groepen

Als kinderen ouder worden stromen zij door naar een volgende stamgroep. Voordat de kinderen doorstromen wordt dit eerst besproken met de ouders. De ouders worden hierbij betrokken en geïnformeerd. Ouders kunnen/mogen ook hun mening hierover geven. Bij het doorstromen gaan de kinderen eerst een paar ochtendjes wennen op de nieuwe groep.

WENSHEMA DOORSTROMING

Weken	Dagen
Eerste week	Halve dagen
Tweede week	Hele dagen

8 Voor- en vroegschoolse educatie

8.1 Piramide methode

In ons kinderdagverblijf werken wij met de Piramide methode. Een methode voor Voor- en Vroegschoolse educatie (VVE) en bedoelt om de ontwikkeling van kinderen al op jonge leeftijd zo te stimuleren dat hun kansen op een goede schoolloopbaan worden vergroot. Anders gezegd, Piramide is een methode om te voorkomen dat kinderen in hun ontwikkeling vastlopen.

Piramide van Cito is het meest gebruikte VVE-programma. De methode Piramide heeft een doorlopende ontwikkelingslijn van de peuterspeelzaal tot en met groep 2 van de basisschool, en voldoet aan de kwaliteitskenmerken voor programma's voor jonge kinderen zoals geformuleerd door de National Research Council van de Verenigde Staten. Zowel Nederlandse als buitenlandse onderzoeken tonen de positieve effecten ervan aan op de ontwikkeling van kinderen.

De activiteiten in Piramide zijn nauw verbonden aan de leef- en belevingswereld van de kinderen. Vanuit de vertrouwde wereld worden kinderen nieuwsgierig gemaakt om nieuwe werelden te ontdekken. Ze worden gestimuleerd om actief te leren.

De Piramide methode is een totaalpakket dat uit drie componenten bestaat:

- Een spelprogramma waarin kinderen zelf keuzes kunnen maken;
- Een projectprogramma waarin de kinderen samen met de pedagogisch medewerker/leerkracht een onderwerp zoeken;
- Een tutorprogramma gekoppeld aan de projecten waarin kinderen, die dat nodig hebben, per groepje of individueel extra worden gestimuleerd.

In verschillende onderzoeken is aangetoond dat de Piramide-methode effectief is: kinderen die instromen met een achterstand in de ontwikkeling lopen hun achterstand in, zonder dat dit ten koste gaat van de kinderen die geen achterstand hebben.

Om de ontwikkeling van een kind te volgen is het belangrijk goed te observeren. Wat voor gedrag vertoont het kind? Welke resultaten leveren het spelen en leren op? Piramide biedt twee manieren om te evalueren: authentiek en systematisch. Authentieke evaluatie is gericht op wat ieder kind vanuit zichzelf kan en doet. Bij systematische evaluatie wordt op een bepaald moment het gedrag en de vooruitgang van ieder kind getoetst. Daarbij wordt geadviseerd om gebruik te maken van observatielijsten of een kind volgsysteem zoals het volgsysteem van Cito. Zo wordt tijdig ontdekt of kinderen extra hulp nodig hebben en waar bij sturing nodig is. De pedagogisch medewerkers bij kinderdagverblijf Joesboef die volgens de Piramide methode werken zijn allemaal gecertificeerd. Meer weten over de Piramide methode en over de materialen waarmee gewerkt wordt, bezoek dan de website www.citogroep.nl.

8.2 Ouderbetrokkenheid bij VVE

Niet alleen de pedagogisch medewerkers maar ook de ouders maken deel uit van de VVE. Dit is van belang, omdat ouders veel betekenen voor de ontwikkeling van hun kinderen. Ouders krijgen het advies om thuis ook voor te lezen. Pedagogisch medewerkers en ouders werken samen, hierbij is een goede communicatie van belang. Ouders worden betrokken bij de VVE. De betrokkenheid van de ouders omvat de relatie tussen de opvang van het kind en de ouders in de breedste zin van het woord.

Om de ouders een beter beeld te geven van de VVE-programma's worden er ouderbijeenkomsten georganiseerd. Het doel van deze ouderbijeenkomsten is om de ouder-kind interactie thuis te stimuleren en zo het effect van VVE te vergroten. Maar ook om ouders te ondersteunen. De ouders worden ook middels nieuwsbrieven geïnformeerd over de verschillende thema's. Twee keer per jaar hebben wij met alle ouders een 10-minuten gesprek. Hierbij worden de ouders ook geïnformeerd over de thema's van piramide. Verder worden de ouders bij elk nieuw te behandelen thema (totaal 12 thema's per jaar) geïnformeerd over de thema's.

9 Opvallend gedrag

Kinderdagverblijf Joesboef werkt samen met het Kabouterhuis (alert4you). De methode Alert4you staat voor signaleren van opvallend gedrag bij jonge kinderen en daar actie op ondernemen door kennis over te dragen aan beroepskrachten binnen het kinderdagverblijf. Het Kabouterhuis ondersteunt pedagogisch medewerkers binnen kinderdagverblijf Joesboef door middel van coaching on the job.

Alert4you neemt het niet over maar staat naast de pedagogisch werkers. Medewerkers van kinderdagverblijf Joesboef zijn zo instaat in de praktijk te leren om vroeg te signaleren en te reageren bij problemen met jonge kinderen.

Daarnaast verzorgt het kabouterhuis trainingen 'kinderen die opvallen' voor pedagogisch medewerkers van kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en voorscholen in Amsterdam. Onze pedagogisch medewerksters hebben een cursus gevolgd of gaan die nog volgen over kinderen die opvallen. De pedagogisch medewerksters die de cursus al gevolgd hebben, gaan soms op herhaalcursus om alles weer op te frissen.

Er zijn twee medewerksters die elke week langs komen op de groepen om met de andere pedagogisch medewerksters te bespreken of er nog kinderen zijn die opvallend gedrag vertonen. De kinderen die opvallend gedrag vertonen worden dan geobserveerd. Aan de hand van die observaties gaan de twee medewerkers met elkaar in gesprek. Op basis van de bevindingen vindt er een gesprek plaats met de ouders en als het nodig is met een hulpverlenende instantie. De pedagogische medewerkster kunnen altijd anoniem informatie inwinnen bij verschillende deskundigen.

10 Ouders en het kinderdagverblijf

Ouders zullen veel betrokken worden bij kinderdagverblijf Joesboef. Iedere ochtend bij het brengen zal er een overdracht zijn tussen ouders en pedagogische medewerkers.

10.1 Informatievoorziening

De ontwikkelingen en nieuwe informatie van het kinderdagverblijf zullen alle ouders schriftelijk ontvangen. Eén keer in de drie maanden krijgen alle ouders een nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws. Ook zullen ouders geïnformeerd worden over bijzondere activiteiten bij kinderdagverblijf Joesboef en het pedagogisch beleid. De ouders kunnen voor informatie ook terecht op de internetsite van kinderdagverblijf Joesboef.

In de hal van het kinderdagverblijf hangt een informatiebord. Hierop wordt belangrijke informatie opgehangen. De ouders worden bij elke nieuwe piramide thema geïnformeerd over het thema doormiddel van een informatiepakketje dat ze krijgen over het thema.

10.2 Oudercontacten

De eerste kennismaking van ouders en kind met het kinderdagverblijf Joesboef begint tijdens het intakegesprek. Vaak moeten ouders nog wennen aan het idee dat zij hun kind naar een kinderdagverblijf gaan brengen. Veel ouders weten weinig of nauwelijks wat van het kinderdagverblijf af. De eerste indruk die ouders krijgen van de leiding, het gebouw, en de sfeer in de groep is zeer bepalend voor hun houding ten opzichte van het kinderdagverblijf. Essentieel is dat er vanaf het begin gewerkt wordt aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie. De basis voor een goed verlopend wenproces is een goede vertrouwensrelatie. Tijdens het intakegesprek maakt het kind kennis met de pedagogisch medewerkers van de stamgroep en de kinderen op de stamgroep. Voor het kind is dit het eerste wenmoment. Ouders en pedagogisch medewerkers kunnen zien hoe het kind reageert en hoe het kind zich voelt. Tijdens het gesprek worden er met de ouders afspraken gemaakt over het wenbeleid.

Bij kinderopvang Joesboef is er tijdens de haal- en brengmomenten van de kinderen gelegenheid om met ouders/verzorgers te praten over het kind. Als er bijzondere zaken aan de hand zijn met een kind, wordt de leidinggevende gevraagd een gesprek aan te gaan met ouder/verzorger samen met de pedagogisch medewerker(s).

Daarnaast is er het 10-minutengesprek met ouders/verzorgers. Dit gesprek vindt tweemaal per jaar plaats. Daarnaast kan altijd door de ouders of pedagogisch medewerkster een extra gesprek aangevraagd worden. De pedagogisch medewerksters nodigen de ouders mondeling uit om een gesprek te plannen. De pedagogisch medewerkster vult voor het gesprek een observatielijst in. Tijdens het gesprek wordt er aan de hand van de observatielijsten de ontwikkeling van het kind besproken. De ouders krijgen ook tijdens het gesprek de gelegenheid om dingen te vertellen over hun kind of om vragen te stellen.

10.3 Gebruik van de opvang gedurende extra dagdelen

Indien gewenst, kunnen ouders gebruik maken van extra dagdelen naast de reguliere afgesproken dagen. In ons kinderdagverblijf hebben wij alleen horizontale groepen. Indien ouders een extra dag(deel) willen afnemen, dan plaatsen wij de kinderen in de eigen stamgroep. Hierbij kijken wij eerst of de beroepskracht-kind-ratio niet wordt overschreden.

10.4 Oudercommissie

Kinderdagverblijf Joesboef heeft een oudercommissie die wordt gevormd door ouders met kinderen die gebruik maken van het kinderdagverblijf. De oudercommissie mag gevraagd en ongevraagd advies geven over bepaalde zaken. De oudercommissie komt minimaal vier keer per jaar bij elkaar om te vergaderen.

10.5 Klachten

Kinderdagverblijf Joesboef heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders.

Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de locatiemanager of bij de directie.

Hij/zij is te bereiken per email:

Locatiemanager n.keetman@joesboef.nl **directie** v.radjkoemar@joesboef.nl.

Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij het klachtenloket-kinderopvang, gevestigd in Den Haag.

www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u op de volgende website:

<https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/klachtenprocedure/>

CONTACTGEGEVENS

De Geschillencommissie

Postadres:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Bezoekadres:

Bordewijklaan 46

2591 XR Den Haag

Bel: 070 310 53 10

Maandag t/m vrijdag

9:00 - 17:00 uur

11 Kinderen met een beperking

Incidenteel en in overleg is opvang voor kinderen met een beperking mogelijk. Met ouders zal hierover gesproken worden. En wanneer de opvang voor het kind een positief effect heeft, zal in overleg met ouders en deskundigen gekeken worden of het kind bij kinderdagverblijf Joesboef kan worden opgevangen.

Belangrijk hierbij is wel dat kinderdagverblijf Joesboef geen medisch kinderdagverblijf is. De pedagogisch medewerkers zijn niet opgeleid tot het geven van medicatie en de omgang met medische situaties.

12 Kwaliteit en veiligheid

Kinderdagverblijf Joesboef stelt hoge eisen aan de kwaliteit en veiligheid van de opvang.

12.1 Kwaliteit van de opvang

Basiskwaliteitseisen Wet Kinderopvang en GGD

In de Wet Kinderopvang zijn basiskwaliteitseisen geformuleerd waaraan kinderopvang moet voldoen: zorg dragen voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. De GGD voert, in opdracht van de gemeente Amsterdam, jaarlijks inspecties uit. De inspectierapporten vindt u op de hal van onze locatie, op onze website en/of op de website van het Landelijk Register Kinderopvang. De Wet Kinderopvang verplicht organisaties ook om jaarlijks de risico-inventarisaties Veiligheid en Gezondheid uit te voeren. Kinderdagverblijf Joesboef laat niets aan het toeval over en maakt de risico's voor kinderen zo minimaal mogelijk.

Convenant Kwaliteit Kinderopvang

Kinderdagverblijf Joesboef conformeert zich ook aan het Convenant Kwaliteit Kinderopvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang en BOinK. Het convenant beschrijft wat ouders en ondernemers verantwoorde kinderopvang vinden, bijvoorbeeld als het gaat om de eisen die je aan de binnenruimtes zou moeten stellen en het werken volgens een pedagogisch beleidsplan en spelbeleid.

12.2 Fysieke en emotionele veiligheid

Basis van emotionele veiligheid

Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid van kinderen is een belangrijke pijler van ons pedagogisch beleid. De basis van emotionele veiligheid ligt in het warme contact tussen onze pedagogisch medewerkers en de kinderen. Ook de vaste groepsruimte en de vaste dagindeling dragen daaraan bij. We maken duidelijke afspraken over de wenperiode van een kind en hanteren een minimum afname van twee dagen per week voor kinderen tot 2 jaar, zodat kinderen zich goed kunnen hechten.

Waarborgen fysieke veiligheid

We waarborgen de fysieke veiligheid door een veilige speelomgeving te creëren. Veel van onze pedagogisch medewerkers worden steeds getraind op het gebied van EHBO, bedrijfshulpverlening en het handelen bij calamiteiten. De Wet Kinderopvang verplicht ons om jaarlijks een Risico-inventarisatie en Evaluatie (RIE) uit te voeren met betrekking tot veiligheid en gezondheid. Al onze locaties vullen de inventarisatielijsten in, waarna er actieplannen worden gemaakt voor verbeterpunten die ook worden besproken tijdens teamvergaderingen.

Vier-ogen-principe

Het 'vier-ogen-principe' is een wettelijke maatregel om de veiligheid van kinderen te vergroten. De bedoeling van het vier-ogen-principe is om kinderen in de kinderopvang zoveel mogelijk in het zicht of het gehoorveld van meer dan één volwassene te laten zijn. Een beroepskracht mag alleen op de groep staan, zolang er maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken en te luisteren. Op onze opvanglocatie zit er glas in alle deuren, maken de medewerkers gebruik van babyfoons in de slaapkamers en is er bijna altijd een leidinggevende en/of directie/staf aanwezig.

Verklaring omtrent gedrag en gedragscode

Bij indiensttreding moeten alle nieuwe medewerkers een recente 'Verklaring omtrent gedrag' overleggen. Indien de betreffende persoon niet eerder is veroordeeld, wordt deze VOG afgegeven. Na afgifte vindt er continue screening plaats. De VOG is niet alleen verplicht voor pedagogisch medewerkers, ook chauffeurs en huishoudelijke hulp moeten over een VOG beschikken.

Eenmaal in dienst zijn alle medewerkers verplicht zich te houden aan onze interne gedragscode. Medewerkers worden erop gewezen eventuele verontrustende signalen met betrekking tot kinderen of collega's te bespreken met hun leidinggevende. De leidinggevende kan zich vervolgens indien nodig wenden tot de directie.

13 Tot slot

Kinderdagverblijf Joesboef wil kinderopvang bieden met kwaliteit en plezier. Wij hopen dat dit terug te lezen in ons pedagogisch beleid.

Wij zijn ons bewust van het gegeven dat een pedagogisch beleid elke keer "bijgeschaafd" dient te worden. Evaluatie en bijstelling van het plan zal in nauwe samenwerking met de pedagogisch medewerkers en ouders elke drie jaar plaats vinden.